**Memoria 2020**

El sector Administración de Presupuestos realizó una gestión enfocada en dos aristas: responder en tiempo y forma y con calidad y claridad a las entidades asociadas por temas presupuestarios, y asimismo, seguir generando mecanismos para dar cada vez mayor transparencia a la distribución de los fondos destinados a fortalecimiento institucional y capacitación de nuestras asociadas.

* Se llevó a cabo exitosamente la Auditoria de Seguimiento por parte del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), quien evaluó el grado de cumplimiento de los exigentes requisitos normativos de la Norma ISO 9001:2015 aplicable a la administración de partidas presupuestarias para capacitación y fortalecimiento institucional de las entidades gremiales PYME argentinas.
* Se establecieron objetivos de velocidad en la respuesta tanto en la gestión de comprobantes como en la respuesta a solicitudes concretas, logrando sostenerlos durante todo el año.
* Se confeccionó y envío una encuesta de satisfacción a las entidades a las que se brinda apoyo logrando un 73% de respuestas y un resultado promedio de 9.20 entre los items Velocidad de respuesta a solicitudes, Atención del personal y Calidad del servicio prestado. También se realizó una encuesta interna a los directivos involucrados y el resultado fue un promedio de 9.33 entre los puntos Gestión de Autorizaciones y Reportes de Gestión.

En 2021 el sector recertificará su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma IRAM 9001:2015, siempre con el objetivo de enfocarse en los resultados de los procesos, la satisfacción de sus clientes y la mejora continua, con transparencia y eficiencia.

* De enero a diciembre 2020 se brindó asistencia a un total de 267 entidades por un total de $ 352.405.220
* Presupuestos para capacitación y fortalecimiento institucional - $ 331.790.516
* Aportes especiales: exposiciones/ eventos/ talleres/ jornadas -$ 12.899.029
* Reintegro de gastos - $ 1.539.747
* Encuestas/ estadísticas/ relevamiento datos - $4.902.909,00
* Aportes CCCA $ 1.273.019,00